

## REKLAMACIONI FORMULAR

### POPUNJAVA KUPAC

<b>NAZIV PRODAVCA:</b> SweetFit d.o.o. Šimanovci		
<b>IME I PREZIME KUPCA:</b>		
<b>ADRESA STANOVANJA:</b>		
<b>E-MAIL:</b>		
<b>ŠIFRA ROBE: (sa elektronskog računa)</b>		
<b>OPIS REKLAMACIJE (zajedno sa fotografijom):</b>		
<b>CENA ROBE:</b>	<b>NOŠENO DANA:</b>	<b>POTPIS KUPCA:</b>
<b>DATUM KUPOVINE:</b>		

### NAČIN PLAĆANJA: (zaokružiti)

- PLATNE KARTICE\*

- POUZEĆEM

\*Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, DINACARD; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavijenom plaćanju (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH\_CODE)

### POPUNJAVA PRODAVAC

<b>VRSTA NESAOBRAZNOSTI:</b>
<b>ODLUKA:</b>
<b>DATUM:</b>

#### UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Roba koji se šalje na reklamaciju mora biti čista i upakovana na isti način kao što je i primljena. U suprotnom reklamirana roba neće biti uzeta u razmatranje.
2. Reklamacioni formular i fotografiju Robe nam možete poslati putem elektronske pošte. Mi smo u obavezi da Vam u roku od 48h od prijema Reklamacije potvrdimo prijem Reklamacije.
3. O načinu rešavanja Reklamacije se možete informisati u Opštim uslovima poslovanja.
4. U slučaju da je uvažena reklamacija i da je potrebno da pošaljete reklamiranu robu, reklamacioni formular zajedno sa fotografijom, elektronskim računom i reklamiranom robom, to je potrebno učiniti putem kurirske službe koja je Vama isporučila robu (City Express. Pošta Srbije odnosno UPS) i to o našem trošku.
5. Sve dodatne informacije možete dobiti slanjem email-a na email adresu: [info@sweetfit.rs](mailto:info@sweetfit.rs)